



KETCHUP PLAYER Benutzerhandbuch

Inhalt

1. Kurzanleitung

- 1.1. Verwendung des Ketchup Players
- 1.2. Zusatzfunktionen des Ketchup Players
- 1.3. Mein Account
- 1.4. Was Sie benötigen
- 1.5. Anschluss an die Musikanlage

2. Bedienelemente und Funktionen des Ketchup Players

- 2.1. Senderauswahl
- 2.2. Zusatzfunktionen Übersicht
- 2.3. Menüleiste
- 2.4. Meine Daten einsehen und ändern (nur Sound Catering)
- 2.5. Logo Upload

3. Tipps und Fehlerbeseitigung

- 3.1. Der Erste Start Ihres Ketchup Players
- 3.2. Java Software installieren/aktualisieren
- 3.3. Ich höre keine Musik
- 3.4. Die Titel werden kurz hintereinander doppelt gespielt
- 3.5. Mein Ketchup Player wird nicht richtig angezeigt
- 3.6. Mein Ketchup Player wird angezeigt aber wenn ich einen Sender auswählen will „passiert“ nichts.

4. Weitere Informationen Service und Support

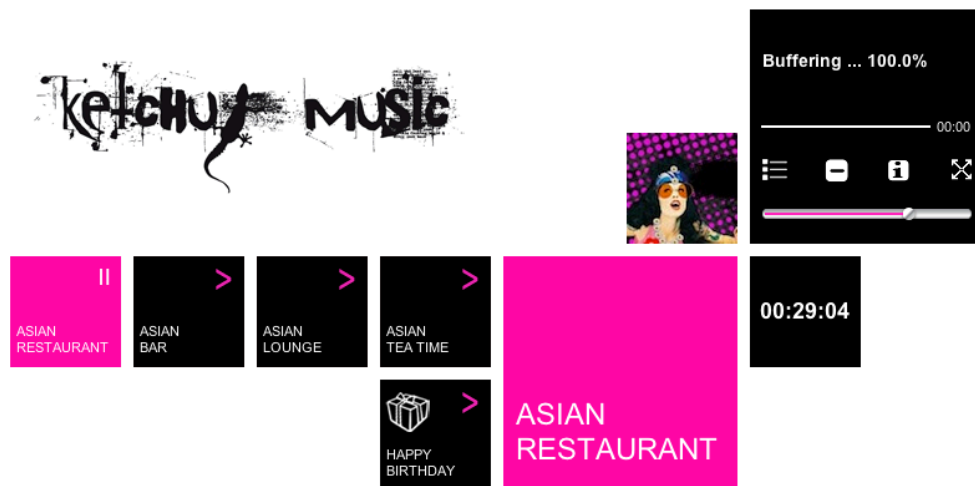
1. Kurzanleitung

Herzlichen Glückwunsch zur Buchung eines Musik-Services von Ketchup Music. Lesen Sie dieses Kapitel, um einen schnellen Überblick über die Verwendung des Ketchup Players zu bekommen.

Der Ketchup Player arbeitet mit der Java Software 1.6.0_20, wenn diese noch nicht auf ihrem Rechner vorinstalliert ist oder nur eine ältere Version auf Ihrem Rechner vorhanden ist, erscheint bei Start Ihres Ketchup Players ein Link zum Download (bitte lesen Sie hierzu 3.1. Java Software Installieren/aktualisieren).

Nach Bestätigung des Java Applet und der Erlaubnis unserer digitalen Signatur von Sound Catering startet der Ketchup Player automatisch.

Der Ketchup Player zeigt Ihre gebuchten Musikkonzepte an und spielt diese ab. Zusätzlich erhält jeder Kunde den Happy-Birthday-Song und natürlich können Sie sich jederzeit im Sound Catering-Shop neue Musiklösungen hinzubuchen.



1.1 Verwendung des Ketchup Players

Um einen Sender auszuwählen, klicken Sie bitte auf einen gewünschten Sender, diese werden links als schwarze/inaktive Quadrate angezeigt.

Einfach > drücken








Der ausgewählte Sender wird automatisch geladen (Buffering) und anschließend abgespielt.

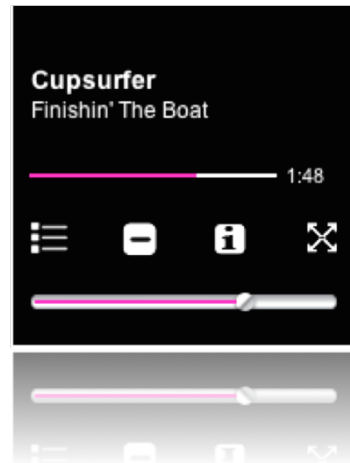
Bitte beachten Sie: Für unsere Sound Branding Kunden startet das individuelle erstellte Musikkonzept nach Aufruf des Ketchup Players automatisch.


1.2 Zusatzfunktionen des Ketchup Players

Der Ketchup Player ist ein speziell für die Musik-Services SOUND CATERING und SOUND BRANDING entwickeltes Wiedergabegerät, aber nicht nur das.

-  Zeigt den aktuellen Titel mit Interpret
-  Gibt einen Überblick über die gespielten Titel
-  Ihnen gefällt ein Song nicht? > teilen Sie uns das mit
-  Ihre 24 Std. Hotline inklusive
-  Fullscreen Lock für den unerwünschten Gebrauch Dritter

Nähere Erklärungen entnehmen Sie bitte dem Punkt 2.
Bedienelemente und Buttons des Ketchup Players

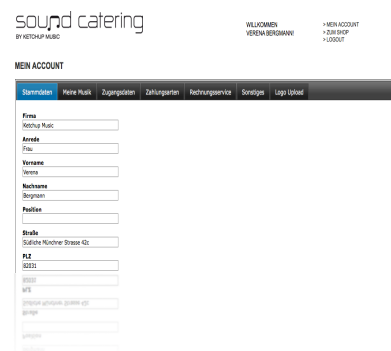


-  Personalisieren Sie Ihren Player durch Ihre eigenes Logos – Details dazu finden Sie unter 2.6. Logo-Upload

1.3 Mein Account

Volle Kontrolle Ihrer Buchung in „mein Account“ (nur SOUND CATERING)

- Stammdaten** Ihre Daten
- Meine Musik** Ihre gebuchte Musik
- Zugangsdaten** Ihre Zugangsdaten
- Rechnungsservice** Ihre Rechnungen als PDF
- Sonstiges** Ihr Newsletter
- Logo Upload** Ihre persönliche CD als JPQ Upload



1.4 Was Sie benötigen

Generell benötigen Sie zur Wiedergabe unseres Musikservices eine stabile Internetleitung (mindestens DSL 2000) und einen internetfähigen PC mit den folgenden Voraussetzungen:

Macintosh Computer:

MAC OS X v10.5.08 (oder neuer)
Java Version 10.6.0_20 (oder neuer)
Browser Safari 4.0. (oder neuer)
Browser Firefox 3.5.0 (oder neuer)
Browser IE 8 (oder neuer)
Ketchup Playerversion 1.00

Windows XP, Vista, Win 7

Java Version 10.6.0_20 (oder neuer)
Browser Firefox 3.5.0 (oder neuer)
Browser Safari 4.0. (oder neuer)
Browser IE 8 (oder neuer)
Ketchup Playerversion 1.00

1.5 Anschluss an die Musikanlage

Sie benötigen ein Audiokabel, mit einem 3,5mm Klinkestecker. Dieser wird in den Kopfhörerausgang (Laptop)/ bzw. Audioausgang (PC) eingesteckt (Klinke 3,5mm-Cinch-Kabel, beachten Sie bei der Länge des Kabels die Entfernung vom Computer zur Anlage!). Den Cinchstecker auf der anderen Seite in die Musikanlage auf einen freien LineIn-Eingang (z.B. AUX, CD, VIDEO, etc....) stecken. Stellen Sie Ihre Musikanlage auf den nun belegten LineIn-Eingang ein.

Für den Anschluss individueller Soundkarten oder Audio Interfaces lesen Sie bitte das Handbuch der jeweiligen Hersteller.

2. Verwenden des Ketchup Players

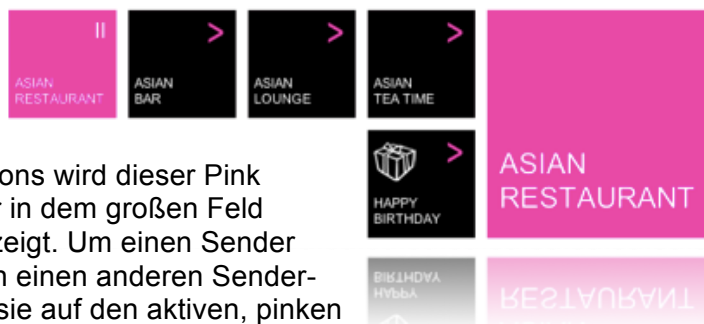
Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie die Bedienelemente des Ketchup Players verwenden, Ihr Logo hochladen, Ihre Daten einsehen oder ändern können und die Zusatzfunktionen des Ketchup Player nutzen.

2.1 Bedienelemente und Funktionen des Ketchup Players

Alle Bedienelemente des Ketchup Players können sowohl durch Touchscreens als auch mit normalen Bildschirmen und der Maus betätigt werden.

2.2 Senderauswahl


Durch Drücken eines Senderbuttons wird dieser Pink und zusätzlich als aktiver Sender in dem großen Feld neben der Senderauswahl angezeigt. Um einen Sender zu wechseln, drücken Sie einfach einen anderen Sender-Button. Der Player stoppt, wenn sie auf den aktiven, pinken Senderbutton auf das II (Pause) drücken.



2.3 Zusatzfunktionen Übersicht

Interpret und Titel ->

Menüleiste Funktionen ->



<- Titel Fortschritt

<- Volume/Lautstärke

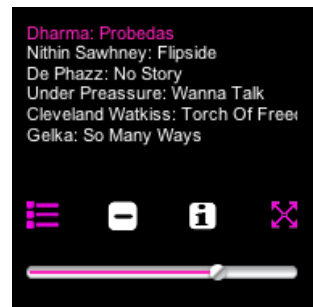
The screenshot shows a music player interface with a black background. At the top, the song title 'Cupsurfer' and artist 'Finishin' The Boat' are displayed. Below this is a progress bar with a white slider and the time '1:48'. A menu bar contains four icons: a list icon, a dislike icon, an info icon, and a full-screen icon. At the bottom is a volume slider.

2.4 Menüleiste



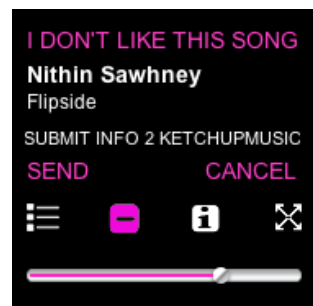
Playlist Button

Durch Drücken des Playlist-Symbols werden die letzten 6 gespielten Songs angezeigt. Durch wiederholtes Drücken gelangen Sie zurück zur Übersicht.



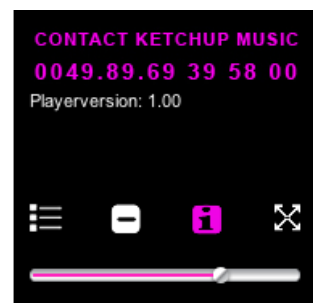
Dislike Button

I Don't Like This Song – Mir gefällt der Song nicht
Durch Drücken des Dislike-Symbol können Sie uns den gerade gespielten Song, falls er Ihnen nicht gefallen sollte, mitteilen. Drücken Sie hierfür auf **SEND**. Bei **CANCEL** und durch wiederholten Drücken des Dislike-Symbol gelangen Sie zurück zur Übersicht.



Help & Info Button

Durch Drücken des Help & Info Buttons wird unsere Notfall Nummer angezeigt. Mit dieser Nummer erreichen Sie uns werktags von 10:00 bis 18:00 Uhr. Zusätzlich finden Sie hier Ihre benützte Playerversion.





Fullscreen Lock

Durch Drücken des Fullscreen Lock-Symbols gelangen Sie in die Vollbildansicht. Vollbild blendet alles Unwichtige aus und zeigt Ihnen Ihren Player in voller Größe (ideal mit eigenem Logo). In diesem Modus wird der Zugriff über ein Passwort geschützt. Zum Deaktivieren des Fullscreens drücken Sie nochmals auf das Fullscreen Lock-Symbol und geben Ihr selbstgewähltes Passwort (dasselbe wie beim Einloggen) in dem angezeigten Feld ein.

FULLSCREEN LOCK DEAKTIVIEREN

BITTE GEBEN SIE IHR PASSWORT EIN

OK

2.5 Meine Daten einsehen und ändern (nur SOUND CATERING)

Sie finden „MEIN ACCOUNT“ in der oberen, rechten Ecke Ihres Musik-Portals. Sollten Sie Änderungen an Ihren persönlichen Daten vornehmen, müssen sie vor dem Verlassen Ihres Accounts die geänderten Daten speichern. Zum Verlassen Ihres Accounts drücken Sie „Meine Musik“ um zu Ihren Ketchup Player zurück zu gelangen, „ZUM SHOP“ um neue Musikkonzepte zu buchen und „Logout“ um sich abzumelden.

<p>Stammdaten</p> <p>Meine Musik</p> <p>Zugangsdaten</p> <p>Rechnungsservice</p> <p>Sonstiges</p> <p>Logo Upload</p>	<p>Hier können Sie Ihre Daten einsehen und ändern.</p> <p>Hier sehen Sie eine Auflistung Ihrer gebuchten Sender mit deren Laufzeiten.</p> <p>Ihre Zugangsdaten einsehen und ändern.</p> <p>Ihre Rechnungen als PDF zum Downloaden.</p> <p>Unseren KM Newsletter aktivieren/deaktivieren.</p> <p>Ihr Logos hochladen, siehe nächster Punkt 2.6.</p>	<p style="text-align: right;">> MEINE MUSIK > ZUM SHOP > LOGOUT</p>
--	--	--

2.6 Logo Upload

Den **Logo Upload** finden Sie in den Bereich „MEIN ACCOUNT“. Als Standard wurde von uns das Ketchup Music-Logo eingefügt, das nach dem Hochladen durch Ihres ersetzt wird.

Grösse 386x188 Pixel, nur JPEG-Bilder(.jpg) erlaubt.

Um ein Bild oder Logo hoch zu laden, gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Klick auf „Durchsuchen“ > Ihre Dateien auf Ihren PC werden angezeigt, bitte wählen Sie ein für Sie ansprechendes Bild/Logo aus und drücken auf „öffnen“. Der Dateipfad wird nun im Logo Upload neben dem Button „Durchsuchen“ angezeigt.

2. Bitte drücken Sie anschließend auf speichern
3. Sobald der Upload erfolgreich war, erhalten Sie eine Nachricht
4. Anschließend kehren Sie durch drücken auf „MEINE MUSIK“ oben rechts (nicht im Account) zurück.
5. Ihr Bild/Logo wird angezeigt.

Bitte beachten Sie für den Logo Upload folgendes:

1. Das Bild/Logo muss ein echtes JPQ sein (als jpg-Format abgespeichert)
2. Das Bild/Logo darf nicht größer als 386x188 Pixel sein.

wir helfen Ihnen
+49 7000 ketchup

3. Tipps und Fehlerbeseitigung

Die häufigsten Fragestellungen mit dem Ketchup Player können anhand der Informationen in diesem Kapitel schnell gelöst werden.

3.1. Der Erste Start Ihres Ketchup Players

Unser KETCHUP PLAYER basiert auf JAVA FX. Dies ist entweder bereits auf Ihren Computer installiert, oder es erscheint ein Fenster, das Sie auffordert, die Installation oder ein einzelnes Applet (einzelne JAVA-Komponente) zu erlauben. Dies ist absolut unbedenklich.

Wenn Sie sich zuvor über JAVA FX genau informieren möchten, finden Sie auf dieser Seite alles Wissenswerte <http://www.java.com>.

Falls Java FX auf Ihrem Computer noch nicht installiert ist gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bitte setzen Sie ein Häkchen bei „Alle Applets von „sound-Catering.de“ mit dieser Signatur zulassen“ und drücken Sie anschließend auf „Erlauben“.
Bitte vertrauen Sie uns, wir beißen nicht.

Anschließend müssen Sie noch das Zertifikat von Java.com bestätigen.

Nun startet Ihr KETCHUP PLAYER automatisch.
Bitte haben Sie ein bisschen Geduld, bis der Player sich öffnet.

Bitte erlauben Sie auch, dass Sound Catering ein Cookie hinterlassen darf, dies ist wichtig für den zukünftigen Login, da sich hierbei der Browser die Zugangsdaten merken kann.

MAC OS X ab 10.5.8



Für Windows XP,Vista,Win7




3.2. Java Software installieren/aktualisieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die benötigte Java Software 1.6.0_20 (oder neuer) zu Installieren /aktualisieren.

Macintosh PC

Die Java Software und die jeweiligen Updates sind bereits in den allgemeinen Systemupdates ab dem Betriebssystem MAC OS X v10.6.0 (oder neuer) beinhaltet. Sollten Sie also nach dem Aufrufen des Ketchup Players eine Aufforderung erhalten, Ihre Java Version zu aktualisieren führen sie zuerst ein Betriebssystem Update durch, gehen Sie wie folgt vor:

Browser schließen > Klick  > Softwareaktualisierung > Systemupdate > Folgen Sie den Anweisungen – nach erfolgreichen update > Browser öffnen > sound-catering.de > Kundenlogin

Nach Bestätigung des Java Applet und der Erlaubnis unserer digitalen Signatur von Sound Catering startet der Ketchup Player automatisch.

Wird nach erfolgreichen Systemupdate der Ketchup Player immer noch nicht angezeigt bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

Windows XP/Vista/Win 7

Java aktualisieren:

Generell werden Sie, wenn ein neues Java Update zur Verfügung steht, von Ihrem PC automatisch aufgefordert das Update zu installieren. Sollte die automatische Updatefunktion auf Ihrem Rechner deaktiviert sein gehen sie wie folgt vor.

Browser schließen > Start > Systemsteuerung > Java > Aktualisierung > Jetzt aktualisieren > Folgen Sie den Anweisungen – nach erfolgreichem Update > Browser öffnen > sound-catering.de > Kundenlogin

Nach Bestätigung des Java Applet und der Erlaubnis unserer digitalen Signatur von sound catering.de startet der Ketchup Player automatisch.

Wird nach erfolgreichen Java update der Ketchup Player immer noch nicht angezeigt bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

Java Installieren:

Sollte keine Java Version auf Ihren Rechner Installiert sein, folgen Sie der Aufforderung im Ketchup Player, Java runterzuladen. Sie werden dann auf die Java.com Seite verlinkt, wo Sie bitte den Download „Java for Windows“ starten. Nach erfolgreicher Installation kehren sie

bitte zu Ihrem Ketchup Player zurück. Der Ketchup Player startet jetzt nach Bestätigung des Java Applet und der Erlaubnis unserer digitalen Signatur von Sound Catering automatisch.

Wird nach dem erfolgreichen Java Download der Ketchup Player immer noch nicht angezeigt bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

3.3. Ich höre keine Musik

Bei mir wird ein Interpret und Titel angezeigt und der Fortschrittbalken des Liedes läuft.

- Bitte überprüfen Sie die Lautstärke im Ketchup Player
- Bitte überprüfen Sie die Lautstärke Ihres PCs
- Bitte überprüfen Sie die Lautstärke Ihrer Beschallungsanlage

Bei mir wird kein Titel angezeigt

- Bitte überprüfen Sie die Grundlagen Punkt 1.4. **Was Sie benötigen**

Hören Sie nach dem Überprüfen der o.g. Punkte immer noch nichts bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

3.4. Die Titel werden kurz hintereinander doppelt gespielt

- Bitte überprüfen Sie Ihre Internetleitung
Erklärung: Sollte Ihre Internetverbindung ausfallen, werden die letzten Titel die sich noch auf Ihren PC befinden als Schleife gespielt bis die Internetverbindung wieder aktiv ist.

3.5. Mein Ketchup Player wird nicht richtig angezeigt

- Bitte überprüfen Sie die Grundlagen Punkt 1.4. **Was Sie benötigen**

Wird Ihr Ketchup Player nach dem Überprüfen der Grundlagen immer noch nicht richtig angezeigt, bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

3.6. Mein Ketchup Player wird angezeigt aber wenn ich einen Sender auswählen will „passiert“ nichts.

- Wenn der Player nicht benützt wird (Standby) verliert er nach 60min Seine Berechtigung (Session). Bitte starten Sie den Player neu indem Sie den Browser schließen und sich anschließend im sound-catering.de Kundenlogin wieder erneut anmelden.

Können Sie nach dem Neustart immer noch keinen Sender wählen, bitte kontaktieren Sie uns > Wir helfen Ihnen.

4. Weitere Informationen Service und Support

Weitere Informationen über die Verwendung Ihres Ketchup Players finden Sie unter sound-catering.de im Bereich Technik.

Unseren Support erreichen Sie unter +49 (0)89.69 39 58 00

Oder per email an support@ketchup-music.de

oder bei dringenden Fällen unter der Service-Nr.: +49 (0)7000.ketchup

oder +49 (0)7000. 53 82 48 7 (12 Cent aus dem Netz der DTAG)